دانشگاه علوم پزشکی
وخدمات بهداشتی- درمانی قزوین

فرم برنامه درسی (Course Plan)

دانشکده پیراپزشکی

نام درس: آشنایی با **Dispatch** (روش‌های اعزام) و سیستم‌های مخابراتی	تعداد واحد: ۱/۵ واحد نظری ۰/۵ واحد عملی
مقطع: کارشناسی ناپیوسته فوریت‌های پزشکی	مدت زمان ارائه درس: ۲ ساعت
پیش نیاز: ندارد	کد درس: ۱۸۶۴۰۱۲
مدرس: نگین دانشور	

هدف کلی:

آشنایی دانشجویان با اداره ارتباطات اورژانس و سیستم مخابراتی موجود در آن، به‌نحوی‌که دانشجو ضمن آشنایی با سیستم‌های موجود در واحد ارتباطات، بتواند فعالیت در این واحد را نیز انجام دهد.

عناوین کلی این درس شامل موارد زیر می‌باشد:

- **آشنایی با سیستم‌های مخابراتی و تجهیزات ارتباطی**
- **آشنایی با قوانین و مسئولیت‌های اپراتور فوریت‌های پزشکی**
- **آشنایی با چگونگی دریافت اطلاعات از تماس‌گیرنده**
- **آشنایی با شیوه اعزام آمبولانس و مدیریت اعزام**
- **آشنایی با شیوه اولویت‌بندی و تریاژ تلفنی در واحد ارتباطات**

- آشنایی با دستورالعمل‌های تریاژ تلفنی کشوری شکایات اصلی
- آشنایی با شرایط بحرانی و مدیریت بحران در واحد ارتباطات
- آشنایی با وظایف واحد ارتباطات در زمان بروز حوادث غیرمترقبه و بحران
- چگونگی ارتباطات درون‌سازمانی و برون‌سازمانی
- پروتکل‌های امداد هوایی
- مدیریت ارتباطات و مکالمات در دیسپچ

روش آموزش:

- سخنرانی، بحث گروهی، پخش نمونه ضبط‌شده تماس‌های اورژانس، پرسش و پاسخ، کارگاه عملی

امکانات آموزشی کلاس:

- ویدئو پروژکتور و رایانه، اسلاید آموزشی، تصاویر آموزشی، فیلم آموزشی

ارزشیابی:

- نوع آزمون: مرحله‌ای یا تکوینی/ آزمون پایانی یا تراکمی

*ارائه تکالیف محوله بر اساس طرح درس توسط دانشجویان

نحوه محاسبه نمره کل:

- حضور فعال و مشارکت در کلاس: ۱.۵ نمره
- آزمون‌های کوتاه: ۱.۵ نمره
- آزمون پایان ترم تئوری: ۱۲ نمره
- آزمون پایان ترم عملی: ۵ نمره

مقررات:

- **حداقل نمره قبولی: ۱۰**
- **تعداد دفعات مجاز غیبت در کلاس: ۱ جلسه**
- **غیبت در جلسات عملی مجاز نمی‌باشد.**

منابع اصلی درسی:

۱. **بلدسورایان، پورترابرت، چری ریچارد، اورژانس‌های طبی پیش‌بیمارستانی میانی (آخرین چاپ)**

۲. **بلدسورایان، پورترابرت، چری ریچارد، اورژانس‌های طبی پیش‌بیمارستانی پایه (آخرین چاپ)**

۳. **دستورالعمل تریاژ تلفنی چهار سطحی انتشارات آرتین طب (آخرین چاپ)**

٤. **استانداردهای اداره ارتباطات، هماهنگی و پایش عملیات**

٥. Essentials of Paramedic Care, last edition (Brady)